

# PDC VagtPlan



## Arbejdstidsplanlægning for detailhandlere

Intelligent vagtplanlægning reducerer lønudgifterne,  
forbedrer servicen og øger salget

PROLOG  
DEVELOPMENT  
CENTER

# PDC VagtPlan



Mange virksomheder i detailhandelen opererer i et marked præget af skarp konkurrence, priskrige og små profitmarginer. Samtidig stiller kunderne store krav til vareudbud, lange åbningstider og service. Det kræver optimering i alle led - ikke mindst på personalesiden.

PDC VagtPlan hjælper med at styre arbejdstids- og opgaveplanlægningen og med at få mest muligt ud af de personalemæssige resurser.

Med PDC VagtPlan opnås en smidig proces i planlægning, håndtering af ændringer og lønindberetning. Mange manuelle rutiner automatiseres og derved er der væsentlige administrative besparelser. PDC VagtPlan giver tillige et godt ledelsesmæssigt overblik og dermed øges evnen til at reagere på ændringer i markedet.

## Skalérbart system

PDC VagtPlan er et skalérbart system til mellemstore og store supermarkeder og forretningskæder. Systemet har bevist sin værdi og styrke igennem mange år i Danmark, Norge, Sverige, Finland og i de baltiske lande.

## Opfylder butikens og koncernens behov

PDC VagtPlan er tilpasset detailhandelens behov for arbejdstidsplanlægning i en virkelighed præget af lange åbningstider, mange deltidsansættelser, stramme lønbudgetter, stor variation i antallet af kunder og hyppige ændringer i planer.

## Ensartethed og struktur

Udover at butikken får et brugervenligt og effektivt planlægn-

ingsværktøj, skaber PDC VagtPlan også struktur i virksomheden gennem ensartede metoder til planlægning, formidling af planer, lønberegning og rapportering.

## Sikkerhed for overholdelse af overenskomster og regler

PDC VagtPlan håndterer i hundredvis af regler og overenskomster - både i den enkelte virksomhed og på tværs af landegrænser. Systemet sikrer at alle medarbejdere behandles ens efter de til enhver tid gældende regler, og at alle får korrekt aflønning i henhold til indgåede overenskomster.

## Nøgletal og ledelsesinformation

Med PDC VagtPlan fås dokumentation af arbejdstidsplaner samt nyttige statistikker og ledelsesinformation til alle niveauer.

Nøgletal beregnes løbende ud fra de faktiske arbejdsplaner, omsætning og evt. andre importerede data. Faktiske og budgetterede løn- og fraværspocenter sammenlignes nemt og kan bruges af butikschefen i planlægningen eller af områdechefen i den løbende opfølgning.

På koncernniveau er PDC VagtPlans prognose for fremtidige lønomkostninger et vigtigt input til opfølgningen. Data fra PDC VagtPlan kan nemt overføres til koncernens datawarehouse.

## Enkel planlægning

Hvornår er der brug for folk og hvor mange? Er der brug for ekstrahjælp i sommerferien? PDC VagtPlan gør den fremadrettede såvel som den daglige planlægning enkel ved at stille effektive planlægningsværktøjer, søgeredskaber og relevant information til rådighed i et overskueligt billede. Brydes en regel eller over-

Vi kan overskue planen over en længere periode og derved lettere optimere brugen af personaletimer. Butiksansatte skal være på arbejde på de rigtige tidspunkter af hensyn til forretningen, men det er også vigtigt at vi overholder reglerne. Det hjælper VagtPlan os med.

Peter Guldager, Regionschef hos Flügger Danmark.

enskomst advares planlæggeren øjeblikkeligt, så planen kan tilpasses. Man kan planlægge på mange niveauer - enten overordnet med mødetider eller i detaljer ved at tildele specifikke opgaver til de ansatte.

#### **Bedre planer - bedre service - øget salg**

God service har positiv indflydelse på salget. Forudsætningen for at kunne yde god service er, at butikken har kvalificerede medarbejdere til at betjene kunderne når de er i forretningen. PDC VagtPlan hjælper med at lave gode planer, idet planlæggeren kan udarbejde en arbejdstidsplan, hvor arbejdsopgaver matches med de ansattes vagter og kvalifikationer. Når planlæggeren har opdaterede nøgletal lige ved hånden, kan han agere proaktivt og tilpasse planen, fx hvis de forventede salgstal ændrer sig.

#### **Tilfredse medarbejdere og reduceret sygefravær**

PDC VagtPlan involverer de ansatte, som kan afgive deres ønsker til arbejdstid og frihed. Disse ønsker er direkte synlige for planlæggeren og kan således nemt bruges i planlægningen. Når medarbejderne involveres i planlægningen øges ansvarsfølelsen og tilfredsheden. Det giver sig bl.a. udtryk i reduceret sygefravær.

#### **Nem kommunikation via Web, MobilWeb, iPhone**

Arbejdsplaner kan nemt formidles til personalet. Ansatte kan se egne og afdelingens planer på StaffWeb, MobilWeb og iPhone og har derved altid den opdaterede plan ved hånden. Løbende ændringer formidles på samme smidige måde og medarbejderne kan modtage sms eller e-mail, når der er sket ændringer. De ansatte kan også foretage vagtbytte eller sende beskeder til planlæggeren.

#### **Styr på lønomkostningerne**

PDC VagtPlan muliggør lavere lønudgifter. Planlæggeren kan nemt overskue lange perioder og anvende de overenskomstmæssige muligheder for at fordele medarbejdernes arbejdstid. Herved undgås unødigt overarbejde og overbemanding. Sys-

temet beregner konstant de lønmæssige konsekvenser af arbejdstidsplanen, og sammenholder disse med lønbudgettet.

#### **Overblik over timer, ferie og afspadsring**

Skufferegnskaber for afspadsring, flex mv. er almindelige i mange butikker. I PDC VagtPlan er det ikke længere nødvendigt, fordi planlæggeren kan registrere disse oplysninger i systemet og dermed har butikken altid et ajourført overblik over den enkelte persons time-, afspadsrings- og feriesaldi. Disse saldi er også lige ved hånden for den ansatte, så planlægger og ansat altid har samme billede af den aktuelle plan og saldi.

#### **Deling af personale**

Med flere butikker inden for et overskueligt geografisk område er det oplagt at udnytte hinandens resurser, og dermed holde omkostningerne nede til eksterne afløsere eller overarbejde.

Med PDC VagtPlan kan afdelinger låne medarbejdere af hinanden. Ompostering af lønudgifter foregår automatisk og medarbejderen optræder med det samme i den vagtplan hvor vedkommende indgår - samtidig med at bemandingsprofilen opdateres i begge afdelinger.

#### **Tidsregistrering eller integration til komme-gå system**

Ansatte kan tidsregistrere via PDC VagtPlan. Alternativt kan systemet integrere til et eksisterende komme-gå system i virksomheden. Anvendes tidsregistrering eller komme-gå er det naturligt at lade disse registreringer danne grundlag for den endelige lønberegning i PDC VagtPlan. Det medvirker til forenkling af administrative rutiner og mindsker risikoen for fejl.

#### **Integration til lønsystem**

Når planen er gennemført og efterreguleret med faktiske arbejdstider, overføres de opsamlede registreringer til virksomhedens lønsystem. Igen vil automatiseringer reducere risikoen for fejlindtastninger markant og der spares tid på administration.



#### **Benefits:**

- Lønbesparelser
- Administrative lettelser
- Højere serviceniveau
- Øget salg
- Tilfredse medarbejdere
- Mindre sygefravær

## Hvem vi er

Sidens PDC's grundlæggelse i 1984 har vi arbejdet tæt sammen med flere forskellige brancher om optimering og effektivisering af deres bemandingsplanlægning. I mange virksomheder er personalet en betydelig omkostning og det gælder om at anvende sine menneskelige ressourcer så økonomisk som muligt samtidig med at alle retslige og arbejdsrelaterede overenskomster overholdes.

Vi har udviklet en unik teknologi, der giver os mulighed for at implementere regler og kunstig intelligens metoder til resurse optimering og effektiv beslutningsstøtte. Dette giver konkurrencefordele i vores planlægningsløsninger.

Vi har et højt uddannet team af udviklere med stor ekspertise og betydelig erfaring med resurseoptimering og planlægning.

Sidst men ikke mindst, har vi et dedikeret og kvalificeret team af supportere med en bred domæne erfaring fra mange års arbejde i branchen.

## Arbejdstidsplanlægning PDC VagtPlan



PROLOG  
DEVELOPMENT  
CENTER

H. J. Holst Vej 3C - 5C  
DK-2605 Broendby | Copenhagen  
Denmark

Tel +45 3636 0000  
FAX +45 3636 0001  
URL [www.pdc.com](http://www.pdc.com)  
MAIL [pdc@pdc.com](mailto:pdc@pdc.com)