



# VagtPlan <sup>VP</sup>

Vagtplanlægning i detailhandel

# “ VagtPlan strømner arbejdstidsplanlægning

Mange virksomheder i detailhandelen opererer i et marked præget af skarp konkurrence, priskrige og små profitmarginer. Samtidig stiller kunderne store krav til vareudbud, lange åbningstider og service. Det kræver optimering i alle led - ikke mindst på personalesiden.

PDC VagtPlan hjælper med at styre arbejdstids- og opgaveplanlægningen og med at få mest muligt ud af de personalemæssige ressourcer.

Med PDC VagtPlan opnås en smidig proces i planlægning, håndtering af ændringer og lønindberetning. Mange manuelle rutiner automatiseres og derved er der væsentlige administrative besparelser. PDC VagtPlan giver tillige et godt ledelsesmæssigt overblik og dermed øges evnen til at reagere på ændringer i markedet.

Mere end 200.000 personers arbejdsplaner er dannet med PDC VagtPlan

## Skalérbart system

PDC VagtPlan er et skalérbart system til mellemstore og store supermarkeder og forretningskæder. Systemet har bevist sin værdi og styrke igennem mange år i Danmark, Norge, Sverige, Finland og i de baltiske lande.

## Opfylder butikkens og koncernens behov

PDC VagtPlan er tilpasset detailhandelens behov for arbejdstidsplanlægning i en virkelighed præget af lange åbningstider, mange deltidsansættelser, stramme lønbudgetter, stor variation i antallet af kunder og hyppige ændringer i planer.

## Ensartethed og struktur

Udover at butikken får et brugervenligt og effektivt planlægningsværktøj, skaber PDC VagtPlan også struktur i virksomheden gennem ensartede metoder til planlægning, formidling af planer, lønberegning og rapportering.

## Sikkerhed for overholdelse af overenskomster og regler

PDC VagtPlan håndterer i hundredvis af regler og overenskomster - både i den enkelte virksomhed og på tværs af landegrænser. Systemet sikrer at alle medarbejdere behandles ens efter de til enhver tid gældende regler, og at alle får korrekt aflønning i henhold til indgåede overenskomster.

## Nøgletal og ledelsesinformation

Med PDC VagtPlan fås dokumentation af arbejdstidsplaner samt nyttige statistikker og ledelsesinformation til alle niveauer.

Nøgletal beregnes løbende ud fra de faktiske arbejdsplaner, omsætning og evt. andre importerede data. Faktiske og budgetterede løn- og fraværsprocenter sammenlignes nemt og kan bruges af butikschefen i planlægningen eller af områdechefen i den løbende opfølgning.

På koncernniveau er PDC VagtPlans prognose for fremtidige lønomkostninger et vigtigt input til opfølgningen. Data fra PDC VagtPlan kan nemt overføres til koncernens datawarehouse.

## Fordele



Højere serviceniveau og øget salg



Lønbesparelser



Administrative lettelser



Tilfredse medarbejdere og reduceret fravær



### Enkel planlægning

Hvornår er der brug for folk og hvor mange? Er der brug for ekstrahjælp i sommerferien? PDC VagtPlan gør den fremadrettede såvel som den daglige planlægning enkel ved at stille effektive planlægningsværktøjer, søgeredskaber og relevant information til rådighed i et overskueligt billede. Brydes en regel eller overenskomst advares planlæggeren øjeblikkeligt, så planen kan tilpasses.

### Bedre planer - bedre service - øget salg

God service har positiv indflydelse på salget. Forudsætningen for at kunne yde god service er, at butikken har kvalificerede medarbejdere til at betjene kunderne, når de er i forretningen. PDC VagtPlan hjælper med at lave gode planer, idet planlæggeren kan udarbejde en arbejdstidsplan, hvor arbejdsopgaver matches med de ansattes vagter og kvalifikationer.

### Tilfredse medarbejdere og reduceret sygefravær

PDC VagtPlan involverer de ansatte, som kan afgive deres ønsker til arbejdstid og frihed. Disse ønsker er direkte synlige for planlæggeren og kan således nemt bruges i planlægningen. Når medarbejderne involveres i planlægningen øges ansvarsfølelsen og tilfredsheden. Det giver sig bl.a. udtryk i reduceret sygefravær.

### Nem kommunikation via web og smartphones

Arbejdsplaner kan nemt formidles til personalet. Ansatte kan se egne og afdelingens planer på StaffWeb, MobilWeb og iPhone og har derved altid den opdaterede plan ved hånden. Løbende ændringer formidles på samme smidige måde og medarbejderne kan modtage sms eller e-mail, når der er sket ændringer. De ansatte kan også foretage vagtbytte eller sende beskeder til planlæggeren.

### Styr på lønomkostningerne

PDC VagtPlan giver mulighed for store lønbesparelser. Man kan overskue lange perioder og anvende de overenskomstmæssige muligheder for at fordele medarbejdernes arbejdstid.

Herved undgås unødigt overarbejde og overbemanding. Systemet beregner konstant de lønmæssige konsekvenser af arbejdstidsplanen, og sammenholder disse med lønbudgettet.

### Overblik over timer, ferie og afspadsring

Skufferegnskaber for afspadsring, flex mv. er almindelige i mange butikker. I PDC VagtPlan er det ikke længere nødvendigt, fordi planlæggeren kan registrere disse oplysninger i systemet og dermed har butikken altid et ajourført overblik over den enkelte persons time-, afspadserings- og feriesaldi. Disse saldi er også lige ved hånden for den ansatte, så planlægger og ansat altid har samme billede af den aktuelle plan og saldi.

### Deling af personale

Med flere butikker inden for et overskueligt geografisk område er det oplagt at udnytte hinandens resurser, og dermed holde omkostningerne nede til eksterne afløsere eller overarbejde.

Med PDC VagtPlan kan afdelinger låne medarbejdere af hinanden. Ompostering af lønudgifter foregår automatisk og medarbejderen optræder med det samme i den vagtplan hvor vedkommende indgår – samtidig med at bemandingsprofilen opdateres i begge afdelinger.

### Tidsregistrering eller integration til komme-gå system

Ansatte kan tidsregistrere via PDC VagtPlan. Alternativt kan systemet integrere til et eksisterende komme-gå system i virksomheden. Anvendes tidsregistrering eller komme-gå er det naturligt at lade disse registreringer danne grundlag for den endelige lønberegning i PDC VagtPlan. Det medvirker til forenkling af administrative rutiner og mindsker risikoen for fejl.

### Integration til lønsystem

Når planen er gennemført og efterreguleret med faktiske arbejdstider, overføres de opsamlede registreringer til virksomhedens lønsystem. Igen vil automatiseringer reducere risikoen for fejlindtastninger markant og der spares tid på administration.

# PDC kontorer

## PDC Hovedkvarter

PDC A/S  
H.J. Holst Vej 3-5C  
605 Broendby

Tel: 3636 0000  
E-mail: [pdcc@pdcc.com](mailto:pdcc@pdcc.com)

## PDC UK

PDC Aviation Ltd.  
32 Threadneedle Street  
London EC2R 8AY  
United Kingdom

Tel: (+44) 7921 576166  
Email: [london@pdcc.com](mailto:london@pdcc.com)

## CANADA

PDC Solutions Canada Ltd.  
1100-1200 West 73rd Avenue  
Vancouver BC, V6P 6G5  
CANADA

Tel: (+1) 604-675-8411  
Email: [vancouver@pdcc.com](mailto:vancouver@pdcc.com)

## SINGAPORE

PDC Asia Pacific Pte Ltd  
Level 04-05  
51 Changi Business Park Central 2  
Singapore 486066

Tel: (+65) 6701 8567  
Email: [singapore@pdcc.com](mailto:singapore@pdcc.com)

## COLOMBIA

PDC Solutions Colombia SAS  
Calle 100 NO 8A – 55 Torre C,  
Of.207  
World Trade Center  
Bogotá, Colombia, 110221

Tel: +57 1 743 8319  
Email: [bogota@pdcc.com](mailto:bogota@pdcc.com)